

mHealth szolgáltatás felhasználói igényének felmérése

Szálka Brigitta^{1,2,3}, Dr. Vassányi István¹, Kállai Szilárd, Béki János⁴,
Dr. Mák Erzsébet², Dr. Kósa István^{1,3}

¹Pannon Egyetem, Orvosi Informatikai Kutató és Fejlesztői Központ
8200 Veszprém Egyetem u. 10.

²Semmelweis Egyetem, Egészségtudományi Kar, Alkalmazott
Egészségtudományi Intézet, Dietetikai és Táplálkozástudományi Tanszék

³MH-EK Honvédkórház Kardiológiai Rehabilitációs Intézete,
8230 Balatonfüred, Szabadság u. 5.

⁴Tudomány Kiadó, 1023 Budapest, Ürömi utca 56.

szalka.brigitta@gmail.com, vassanyi@almos.vein.hu,
vitis.aureus@gmail.com, bekij@tudomany-erzsi.mak@gmail.com,
kosaist@gmail.com

Összefoglaló: A mobil eszközök penetrációjával lehetőség nyílik a helyes életmód kialakítására, a betegségek életmód- ezen belül is dietoterápiájának támogatására. Vizsgálatunk célja egy tervezett mHealth szolgáltatás vásárlásával kapcsolatos felhasználói attitűdmérés volt, melyre 2015 júniusában került sor online kérdőíves kitöltés formájában. A felmérés eredményei biztató trendet mutatnak. A válaszadók 95%-a szívesen használna vércukorszintjének kontrollját támogató magyar étrendi adatok alapján készített okostelefonos alkalmazást.

Bevezető

Az infokommunikációs technológiák folyamatos árcsökkenése az eHealth, ezen belül a mobiltelefonos megoldások széles körű hozzáférhetőségét eredményezik. Az mHealth szolgáltatások gazdasági működőképessége ugyanakkor a szolgáltatás elérhetővé tétele mellett meghatározóan azon múlik, a felhasználói kör milyen szinten hajlandó ezen szolgáltatásokat honorálni.

A mobil applikációk hatékony segítséget nyújtanak a korunkra jellemző krónikus, nemfertőző betegségek – többek között az elhízás, a túlsúly és a diabetes – életmód-terápiájának támogatásában [1][2][3][4][5]. A Pannon Egyetemen fejlesztett Lavinia mobil

applikáció a hazai étkezési kultúrának megfelelő élelmiszer- és étel adatbázissal rendelkező, orvos és dietetikus szakértők támogatásával fejlesztett mobil applikáció [6].

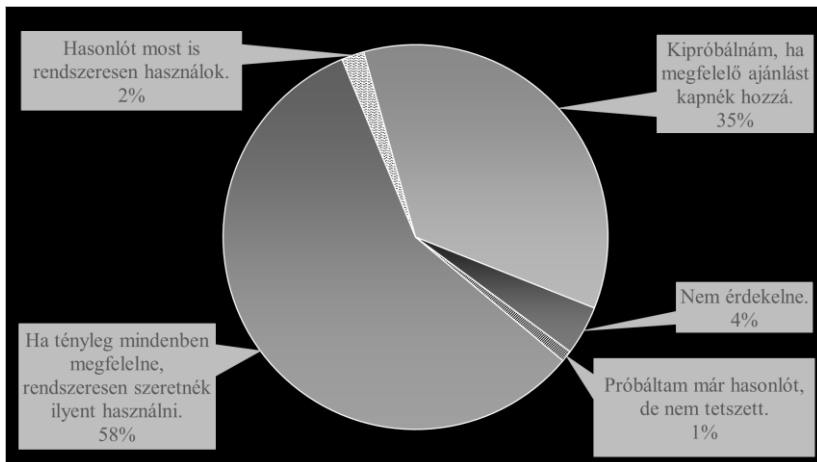
Módszer

A Tudomány Kiadó által gondozott Diabetes Betegújság havi elektronikus hírlevelében 2015.06.22-én arra kértük a címlistán szereplő 15656 személyt, hogy szánjon két percet egy 10 kérdéses Google kérdőív internetes kitöltésére. Vizsgálatunk célja az volt, hogy pontos képet kapjunk arról, hogy a tervezett mobil applikáció mekkora célközönségre számíthat. A kérdőívben feltett 9 kérdés közül 3 kérdés a betegcsoport szegmentálását szolgálta, a többi a megkérdezettek mHealth szolgáltatáshoz való viszonyát írta le.

Eredmények

A kiküldött 15656 kérdőívre összesen 361 válasz érkezett, gyors dinamikával csökkenő ütemben az 1-7. napok között (117, 88, 40, 27, 18, 12, illetve 8 napi válasszal). A válaszadók 45,6%-a férfi, 54,4%-a nő volt, 18,7%-uk vallotta magát fiatalnak, 36% középkorúnak, 45,3%-ok időseknek. 118 közülük 1-es típusú, 102 inzulinnal kezelt 2-es típusú, 96 tablettával kezelt 2-es típusú, 48 egyéb anyagsere eltérésű volt. 165 használt közülük Android, 35 Windows operációs rendszert futtató okostelefont, 25 iPhone-t, míg további 84 tervezte okostelefon beszerzését. 51 válaszadó pedig nem tervezett okostelefon beszerzést. A válaszadók 24,9%-a 10-nél több, 45,7%-uk „néhány” letöltött programot használt, 29,4%-uk pedig csak a gyári programokat használta. 16,9%-uk vásárolt letölthető programot, míg 83,1%-uk csak ingyenes programokat alkalmazott.

A válaszadók 95%-a szívesen használna vércukorszintjének kontrollját támogató magyar étrendi adatok alapján készített okostelefonos alkalmazást. Közülük 57,97% szívesen használna olyan programot, mely segít a vércukor-szint stabilan tartásában, 35,35%-uk kipróbálna ilyen, csak 4,4%-uk fordulna el ilyen megoldástól.



1. ábra. „Ha könnyűvé és biztonságossá tehetné vércukorszintjének kontrollját egy erre a célra kifejlesztett, az étrendi számításokat és előrejelzéseket elvégző okostelefonos alkalmazással, amit kifejezetten a magyar étrendi adatokkal készítették, hogyan viszonyulna a lehetőséghez?” kérdésre adott válaszok megoszlása

Következtetés

Hazánkban a cukorbetegséggel érintett közép- és idős korosztály jelentős arányban használt okostelefont már 2015-ben is. A platformok közül az Android operációs rendszer volt a domináns. A felhasználók jelentős része használt letölthető programokat, bár csak töredék részük fizetett korábban ezért. A cukorbetegséget támogató magyar étkezési kultúrának megfelelő programra többségük igényt tartana, és csupán egy minoritás közömbös a szolgáltatás iránt.

Hivatkozások

- [1] Charpentier, G., Benhamou, P. Y., Dardari, D., et al: The Diabeo software enabling individualized insulin dose adjustments combined with telemedicine support improves HbA1c, *Diabetes Care*. *Diabetes Care* 2011, *34*(3), 533–539.
- [2] Kathryn M. Ross and Rena R. Wing: Impact of Newer Self-Monitoring Technology and Brief Phone-Based Intervention on Weight Loss: A Randomized Pilot Study. *Obesity* n.d., *24*, 1653–1659.
- [3] Kósa, I., Tamás, R., Nemes, M., Vassányi, I., et al.: Életmód-változtatást támogató mobil informatikai alkalmazások. *IME* 2013, *XII*, 58–61.
- [4] Fukuoka, Y., Gay, C.L., Joiner, K.L., Vittinghoff, E.: A Novel Diabetes Prevention Intervention Using a Mobile App. *Am. J. Prev. Med.* 2015, *49*, 223–237.
- [5] Kosa, I., Vassanyi, I., Pinter, B., Nemes, M., et al.: Clinical experiences with a mobile diet logging application. *Eur. J. Prev. Cardiol.* 2014, *21*, 41.
- [6] Lavinia életmódtükör. <http://www.lavinia.hu/>